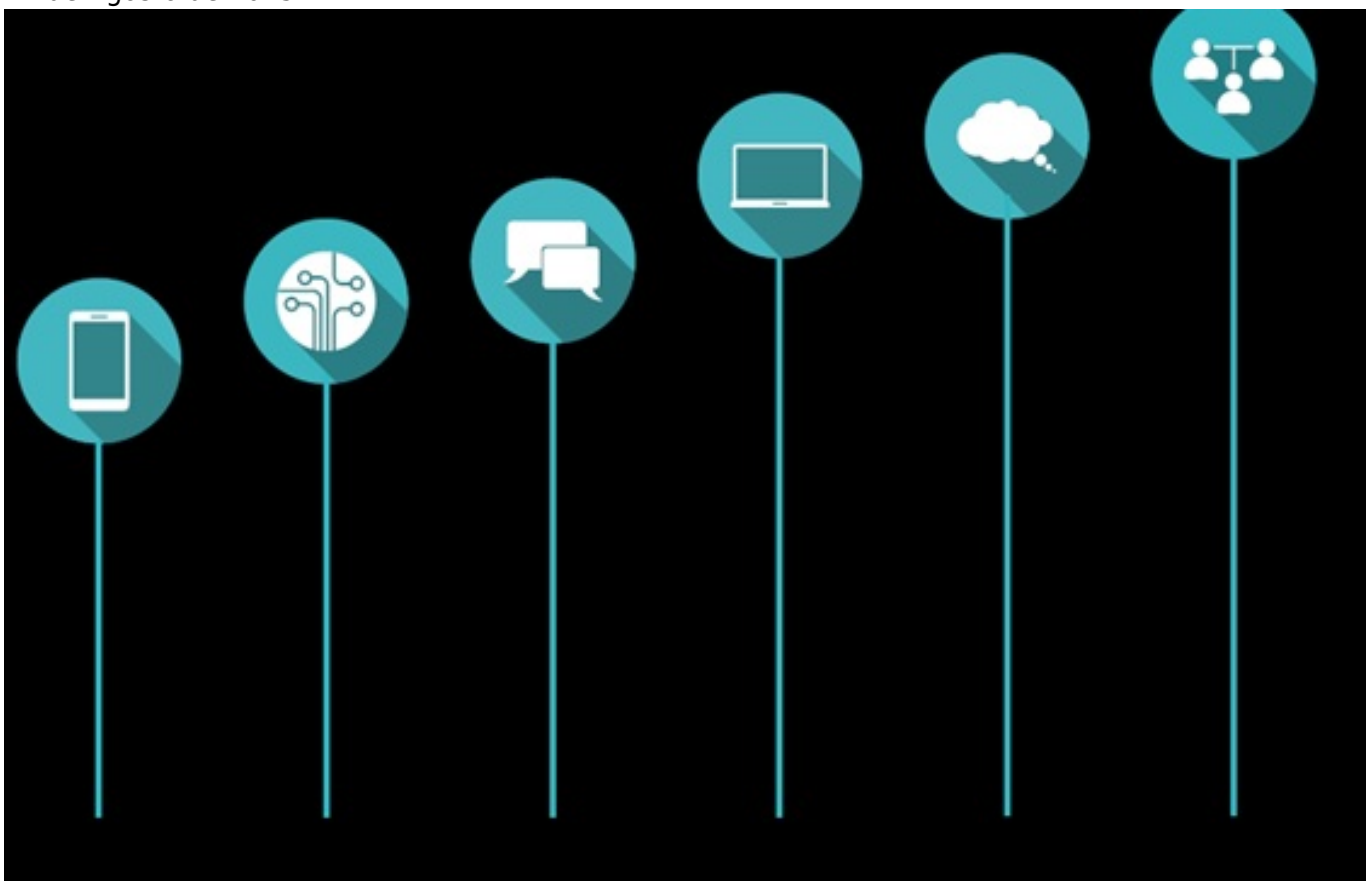
La tecnología está transformando las funciones de los negocios

11 de Agosto de 2015

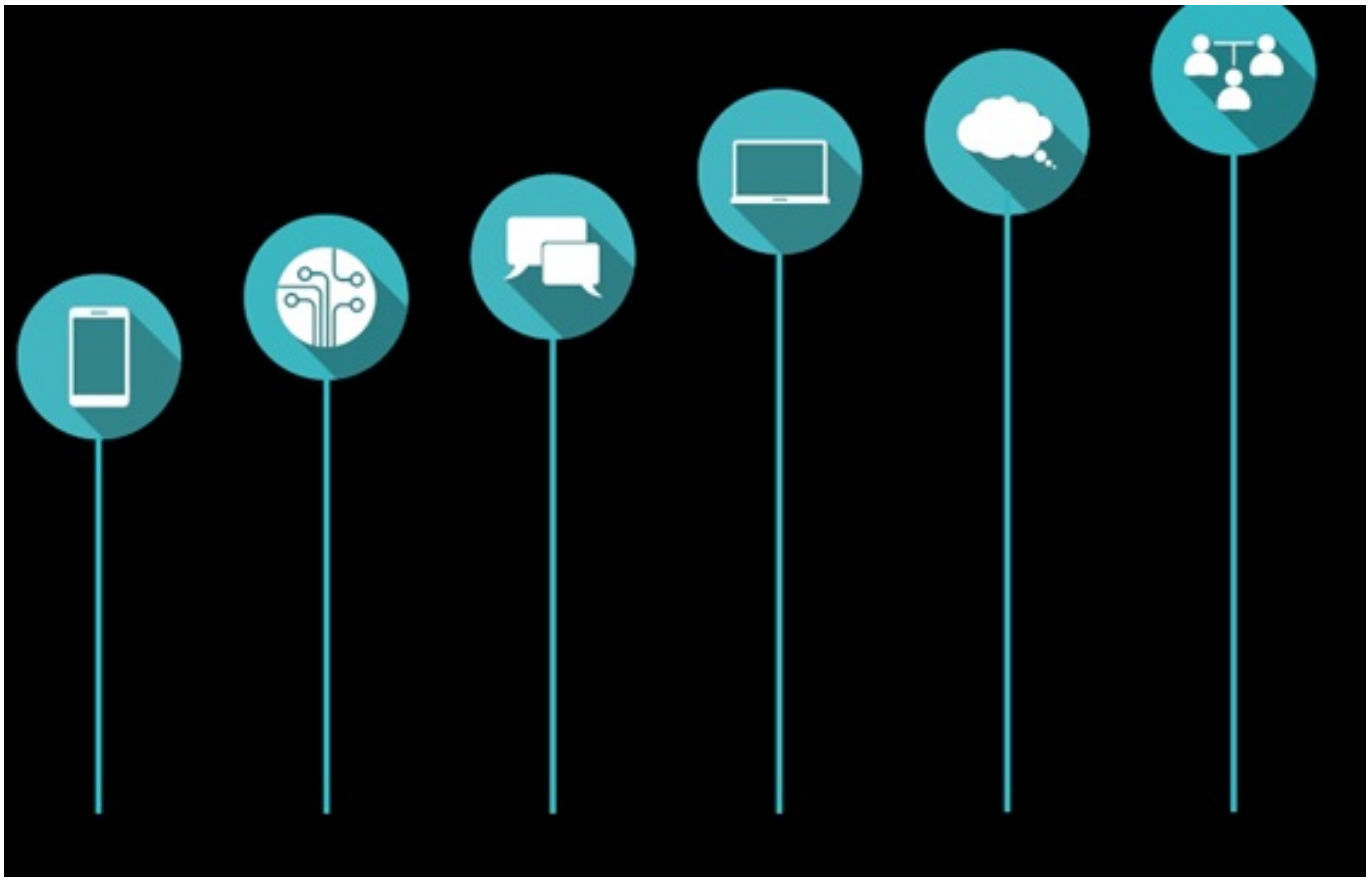


Cambio de roles: Cómo la tecnología está transformando las funciones de los negocios, un informe elaborado por The Economist Intelligence Unit (EIU) y patrocinado por Microsoft, explora la transformación del lugar de trabajo en medio del cambio. El informe se basa en una encuesta global de 608 ejecutivos de distintas especialidades y empresas de diversos tamaños, entrevistas con miembros de la junta asesora y entrevistas en profundidad con ejecutivos senior, expertos de la industria. (Ver documento original en inglés "How technology is transforming business functions").

Traducido y glosado por Lampadia

Continuando con nuestra preocupación de difundir los impactos de la actual revolución tecnológica en la vida de las personas, empresas y países, consideramos que este estudio del EIU ayudará a absolver, los conocimientos que nutren a las empresas de los países más

desarrollados en el Perú, así como sus opiniones sobre la evolución de los negocios.

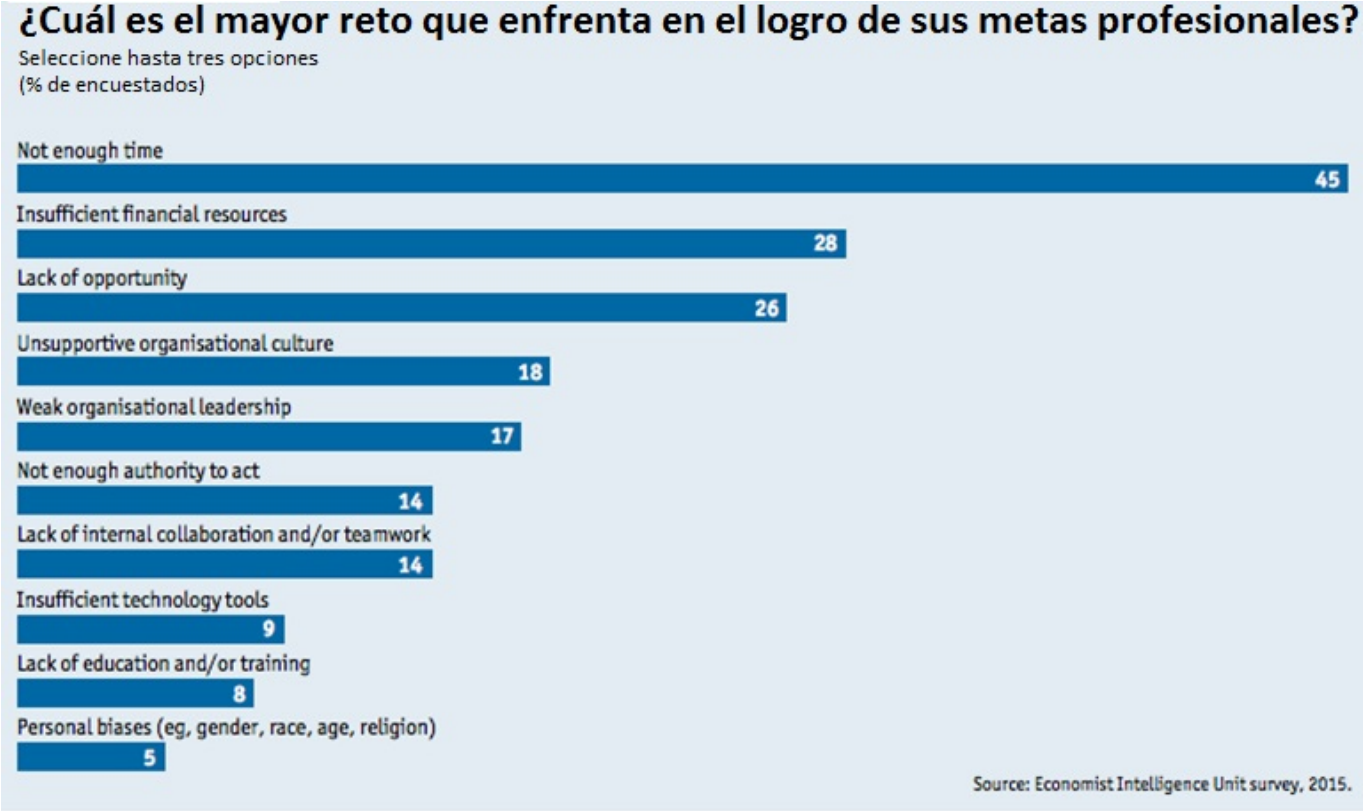


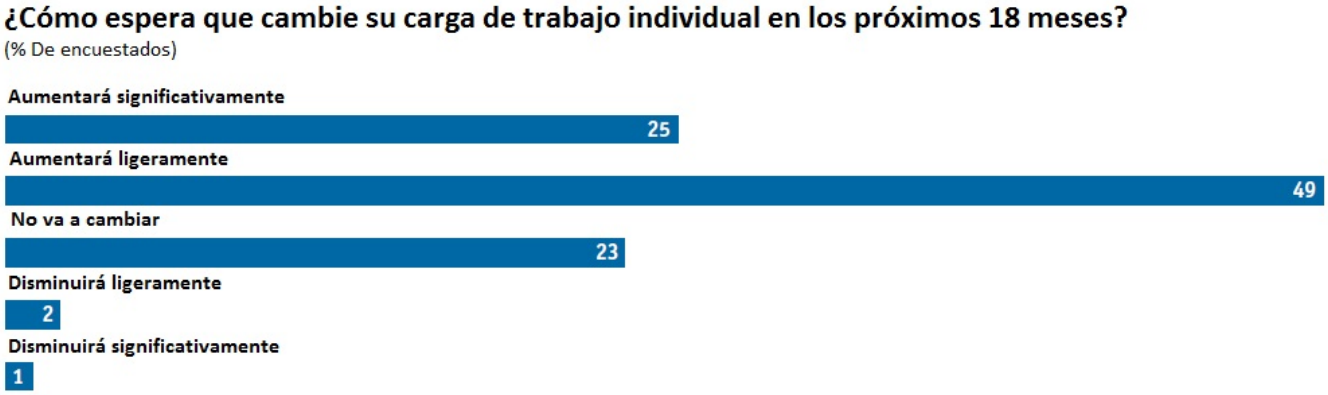
Resumen Ejecutivo:

Durante varias décadas, la tecnología ha tenido un profundo impacto en el lugar de trabajo. Pero el ritmo del cambio se ha acelerado y está empezando a tener un efecto enormemente disruptivo para las empresas. Y este ritmo seguirá intensificándose en los próximos años.

1.El trabajo se vuelve más complejo

La tecnología crea algunos de los desafíos más penetrantes. Big data, potente software de análisis y comunicaciones de Internet de alta velocidad, traerá enormes oportunidades para que las organizaciones se acerquen a sus clientes.





La tecnología puede mejorar la satisfacción en el trabajo

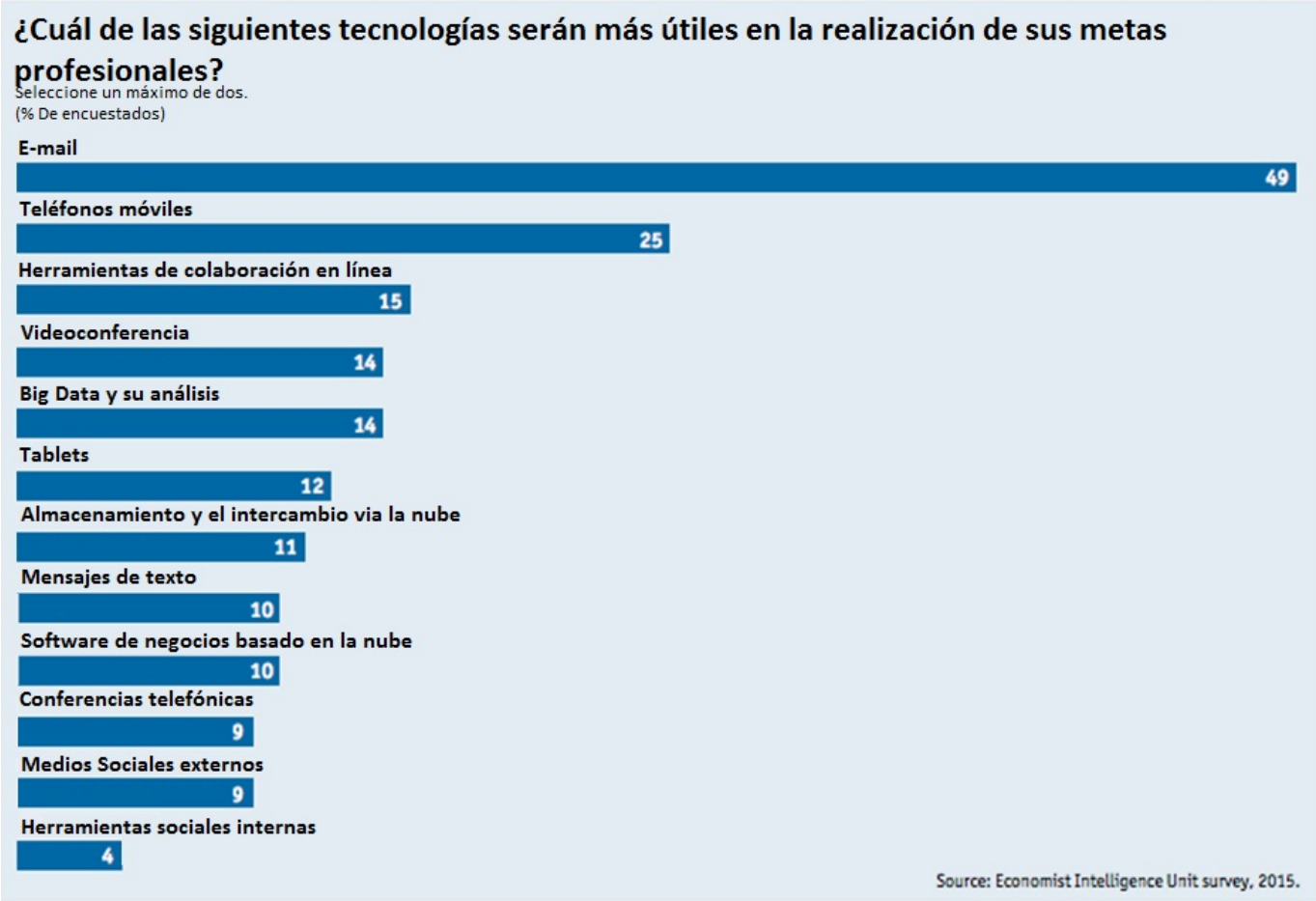
Ayuda a las empresas a ser más proactivas, predictivas, productivas y personalizadas en su enfoque. Las organizaciones pueden utilizarla para entrar en nuevos mercados de manera más eficiente, desarrollar modelos de negocio innovadores, introducir productos y servicios, y forjar vínculos más estrechos entre Tecnologías de Información (TI) y las líneas de negocio.

¿De qué manera crees que te afecten las nuevas tecnologías (ej, teléfonos, nube, Big Data) en los próximos 18 meses?

Por favor seleccione todo lo que corresponda.
(% De encuestados)



Source: Economist Intelligence Unit survey, 2015.



No se apresure a usar laminería de datos

Las tecnologías como la computación en nube, móvil e Internet están le permitiendo a las organizacioneshacer un mayor uso de datos en tiempo real en la toma de decisiones estratégicas. Sin embargo, Mark Nasr, Director General de Estrategia Corporativa de United Airlines, dice que los grupos administrativos pueden sufrir de sobrecarga de información si los datos no son sintetizados y vistos en contexto con patrones claros. También existe el riesgo de reaccionar tácticamente en vez de forma estratégica, señala.

2.Juntos es Mejor

La necesidad de colaborar y trabajar en grupos diversificados y dispersos geográficamente es un creciente reto en los negocios. Alrededor del 45% de los encuestados dicen que la colaboración será cada vez más importante.

Sin embargo, Mayur Gupta, Director Global de Tecnología en Marketing e Innovación de Kimberly-

Clark, dice que las personas tienen dificultades para cambiar su comportamiento. “Aunque digamos que preferimos la colaboración, todavía operamos en aisladas formas tradicionales y verticales porque es más fácil”, dice. “Todavía estamos obsesionados con los canales- y la tecnología- en lugar de centrarnos en el cliente. No se ha convertido en una segunda naturaleza y no está en nuestra memoria muscular “.

3.Se requieren nuevas habilidades al cambiar las funciones del trabajo

No hay duda de que el panorama laboral está evolucionando rápidamente con los avances en la tecnología. La inteligencia artificial y la robótica pueden hacer mucho cuando las fábricas se someten a actualizaciones o cuando las organizaciones están bajo presiones de costos, dice Kumar. En lugar de un reemplazo uno por uno, el piensa queen el futuro la mayoría del trabajo lo harán las máquinas y el software.

Tal vez la gente va a trabajar para varias organizaciones, dice Gopalakrishnan, Director en GE, “Algunas veces me preguntan, ‘¿Por qué debo trabajar para una sola empresa cuando puedo traer un conjunto de habilidades a tres empresas diferentes que tienen el mismo problema? ¿Por qué no puedo hacer eso sin ser una firma de consultoría?”

“Yo podría ser empleado por tres empresas diferentes para hacer lo mismo”, continúa Gopalakrishnan. “Y probablemente voy a hacerlo al mismo ritmo, porque voy a tener todas las estructuras organizativas necesarias para hacerlo.”

4.Diferencias funcionales

Las ventajas de la nueva tecnología no se disfrutan de manera uniforme en todas las funciones de la organización. Por ejemplo, los ejecutivos de marketing están demostrando ser relativamente lentos en ahorrar tiempo y costos, mientras que líderes en recursos humanos y TI no están utilizando de la mejor manera el software de colaboración.

- Los financieros se convierten en analistas
- Los vendedores siguen aprendiendo
- RRHHhacen conecciones entre perros y sus caminantes

Conclusiones

La tecnología ya está irrumpiendo en el lugar de trabajo. Organizaciones con una visión a futuro están desplegando Big Data, software de análisis y aplicaciones de colaboración en la nube para mejorar la eficiencia, la introducción de nuevos modelos de negocio y la oferta de más productos y servicios centrados en el cliente. Se están moviendo hacia el trabajo en equipo y la contratación de expertos para los requisitos específicos. Incluso los jugadores nacionales están tomando una visión global.

Es alentador que cerca de la mitad de quienes respondieron a la encuesta de Economist Intelligence Unit dicen que la tecnología está permitiendo hacer más en menos tiempo y trabajar de forma más flexible. Y también es una buena noticia que la mayoría de los ejecutivos se sienten exitosos, satisfechos y optimistasen sus trabajos.

Curiosamente, los que se ven a sí mismos como más exitosos ya están haciendo un mayor uso de la tecnología en el trabajo y esperan utilizarlo más en el futuro. Sin embargo, hay signos preocupantes que muestran que la realización de los beneficios de la tecnología es cada vez más difícil. Un número preocupante de los encuestados prevén un aumento en la complejidad y la presión del tiempo. Existe el riesgo de que algunos individuos y empresas puedan abrumarse por la avalancha de datos y herramientas de software inadecuados. Esto puede causar una mala toma de decisiones y respuestas tácticas que socaven la estrategia a largo plazo. La necesidad de colaborar en equipos más dispares a través de departamentos, funciones e incluso entre organizaciones rivales también está demostrando dolorosa para algunos.

Aprovechar al máximo las oportunidades que ofrece la tecnología es difícil, dice Gupta. “La tecnología está creciendo de manera exponencial, pero las organizaciones sólo pueden responder algorítmicamente.” El potencial sólo puede realizarse si las empresas facultan a su fuerza de trabajo y los dotan de habilidades y recursos apropiados. Las organizaciones no deben esperar que los ejecutivos usen el tiempo ahorrado por la tecnología como una oportunidad para asumir más trabajo.

El reentrenamiento continuo es esencial para todos. Incluso en el nivel ejecutivo y profesional, las personas tendrán que mantener sus conocimientos y experiencia al día para que puedan competir con la generación del milenio.

Se necesitan nuevas formas de trabajar en todas las funciones. Para ello es necesario el cambio de cultura. En palabras de Kumar: “El cambio exitoso no funcionará a menos que las organizaciones también ganen los corazones y las mentes de la gente.”

Algunas prácticas de trabajo establecidos serán particularmente difíciles de cambiar. Y habrá grandes desafíos para el empleo, con casi la mitad de los empleos perdidos por la automatización.

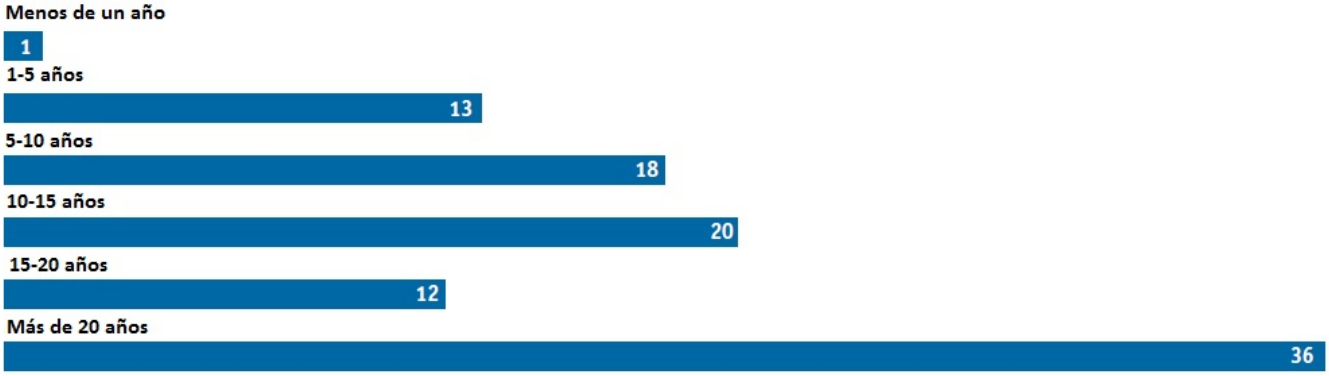
Aparecerán nuevos puestos de trabajo, como los “científicos de datos”. El escenario “Terminator” no es inminente. Pero las organizaciones deben, como Iron Man, utilizar la tecnología para ayudar a hacerlos invencibles.

Anexo

Líneas abajo reproducimos los demás resultados de la encuesta traducidos al español:

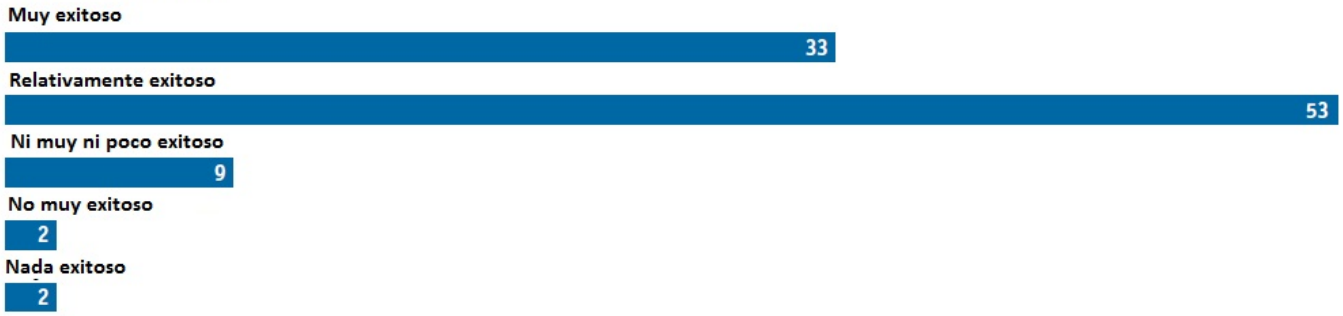
Aproximadamente hace cuánto tiempo trabajas en tu carrera actual?

(% De encuestados)



¿Cuan exitoso te consideras en tu actual carrera?

(% de los encuestados)



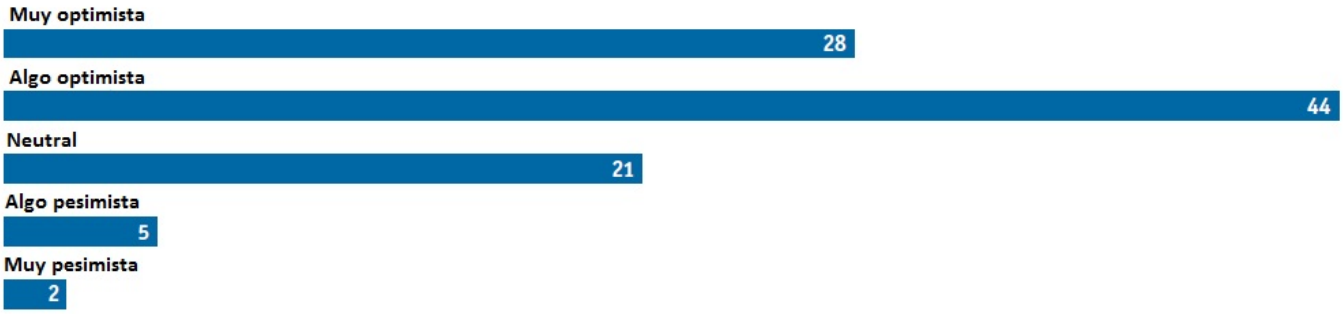
¿Cuánto cree que ha utilizado de su potencial en lo que va de su carrera actual?

(% De encuestados)



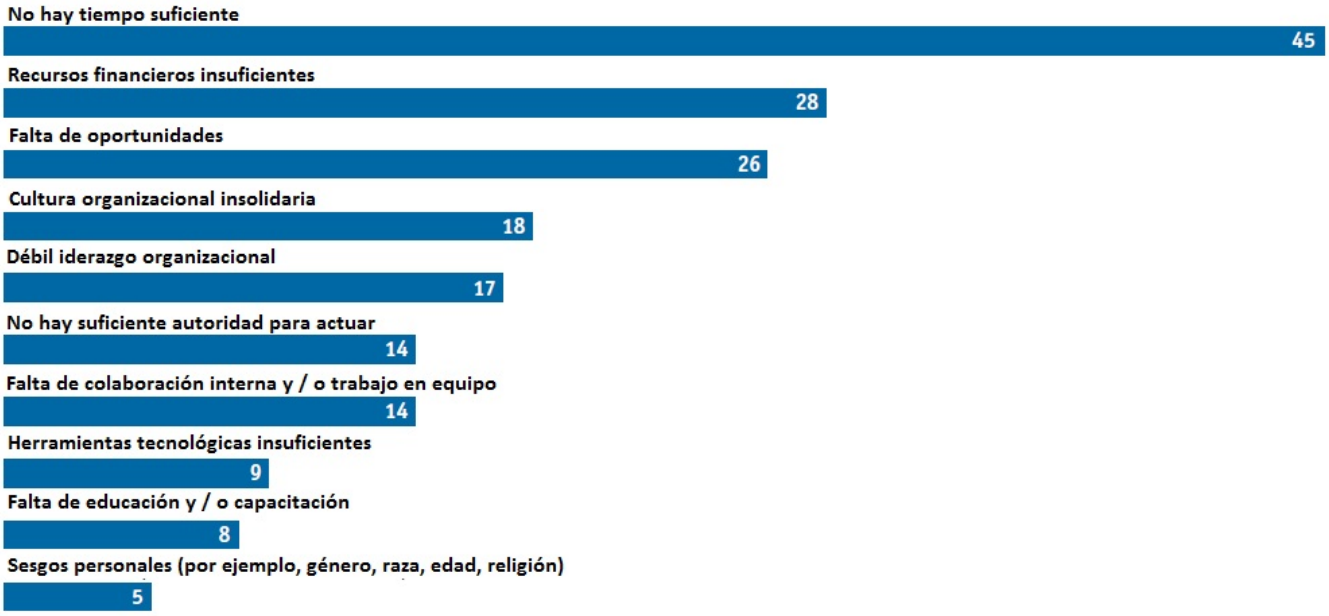
¿Qué tan optimistas con sus perspectivas de crecimiento en su carrera actual?

(% De encuestados)



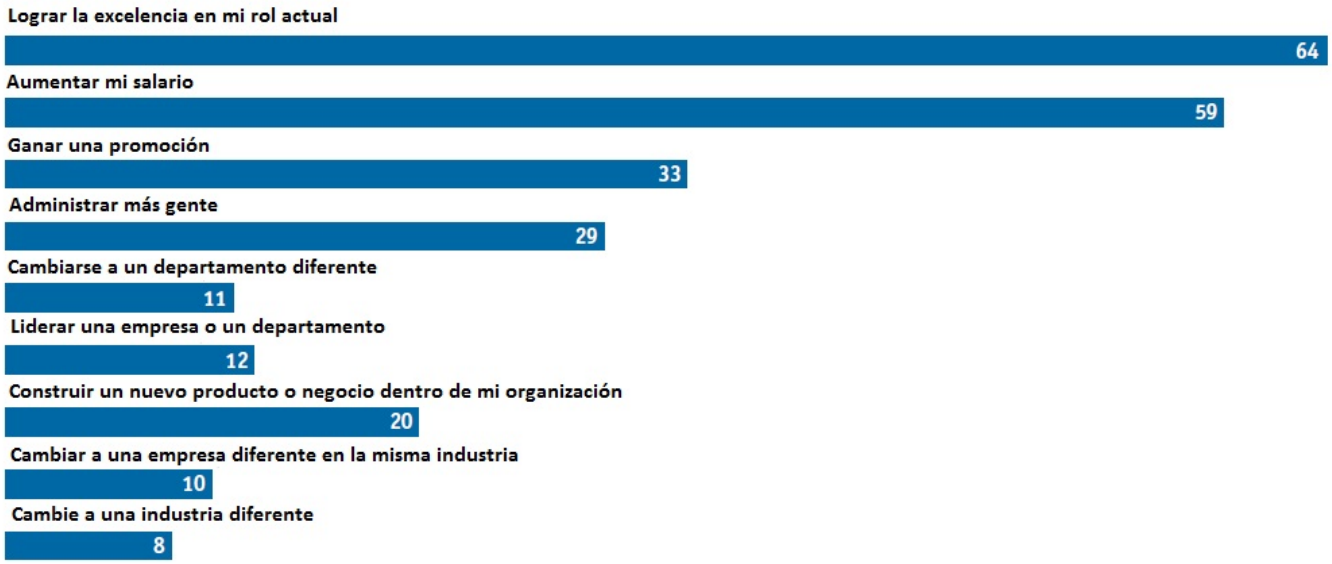
¿Cuáles son los mayores desafíos que enfrenta en el logro de sus metas profesionales?

Seleccione un máximo de tres.
(% De encuestados)



¿Cuáles son sus principales objetivos profesionales en los próximos 18 meses?

Seleccione un máximo de tres.
(% De encuestados)



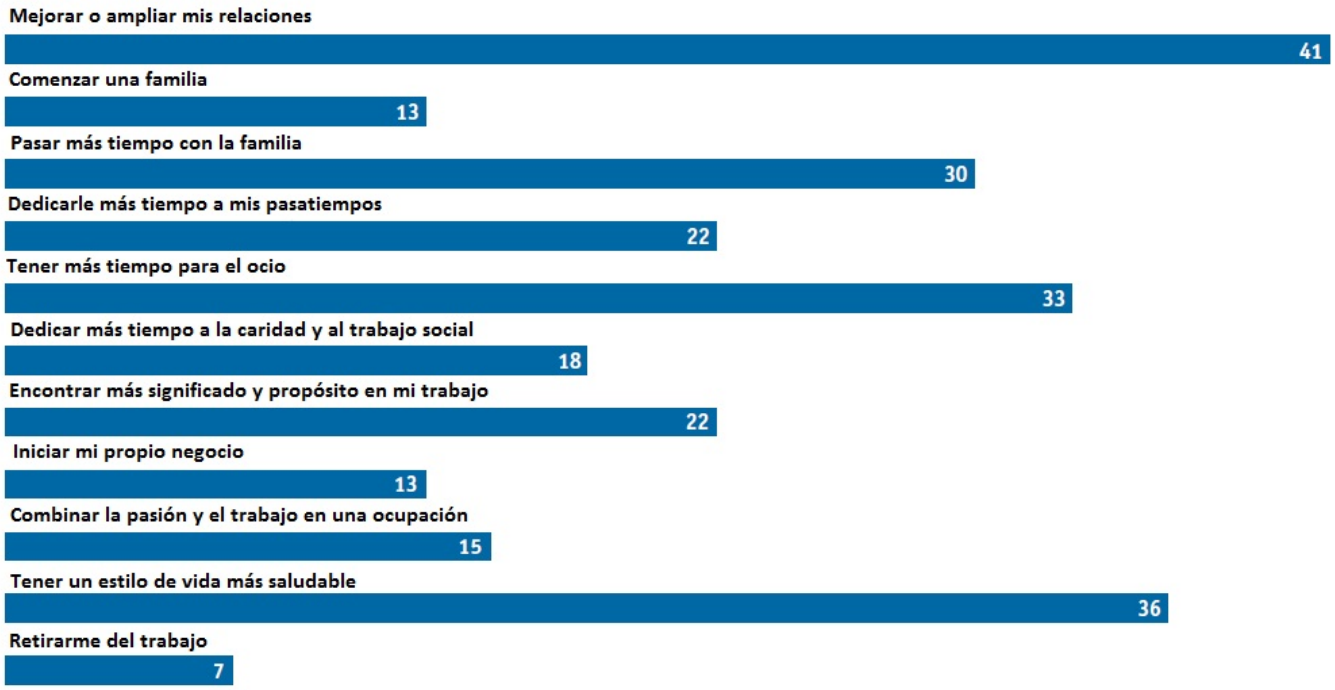
¿Cuáles son sus principales objetivos profesionales en los próximos 5 años?

Seleccione un máximo de tres. (% De encuestados)



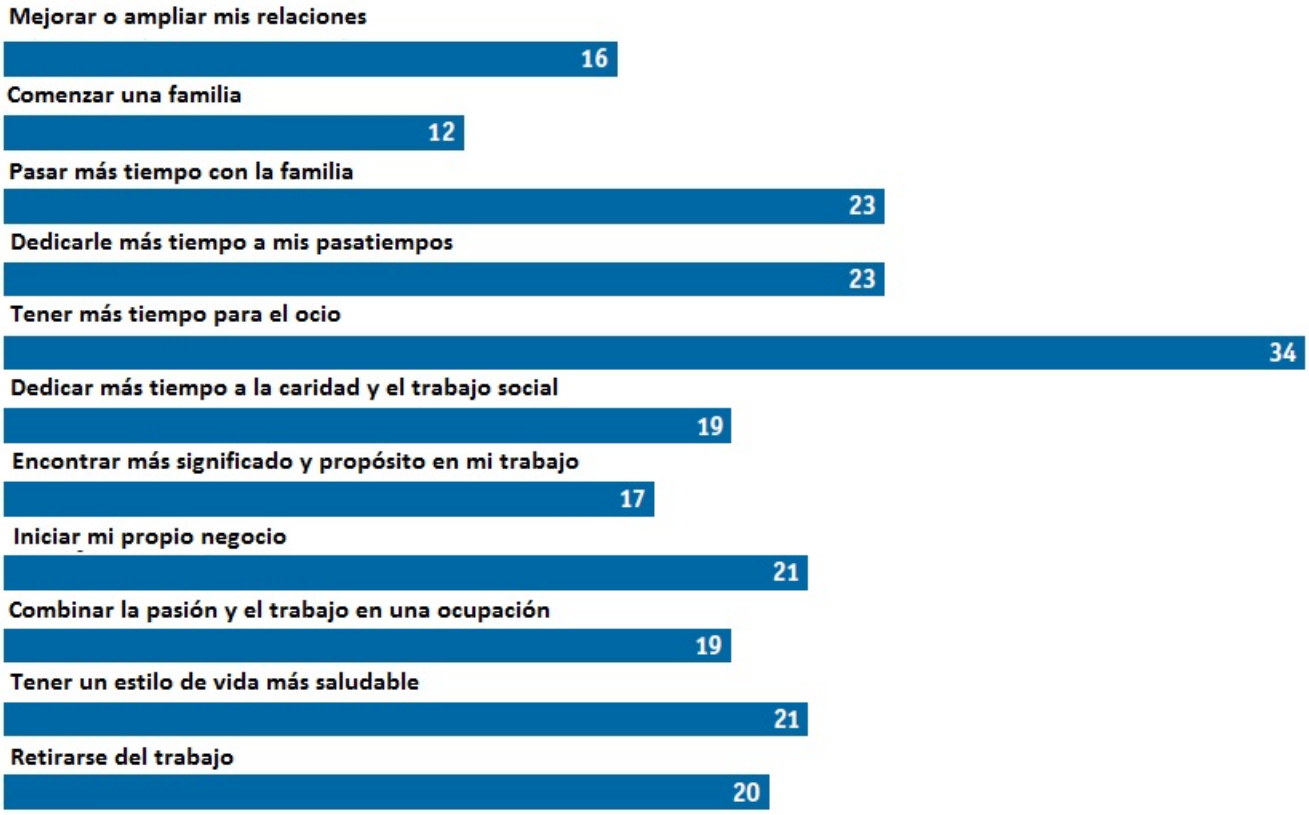
¿Cuáles son sus principales objetivos personales en los próximos 18 meses?

Seleccione un máximo de tres.
(% De encuestados)



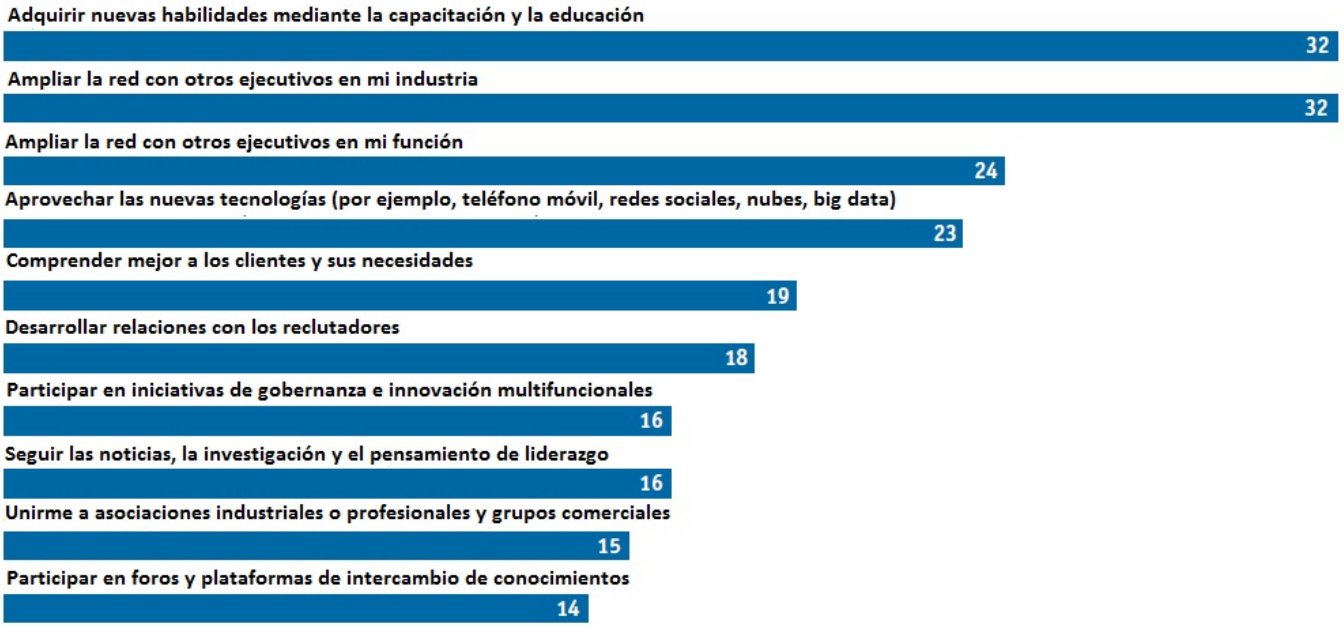
¿Cuáles son sus principales objetivos personales en los próximos 5 años?

Seleccione un máximo de tres.
(% De encuestados)



¿Cuál de las siguientes oportunidades te ayudaría más a alcanzar tus metas profesionales si pudieras tomar ventaja de ellas?

Seleccione un máximo de tres.
(% De encuestados)



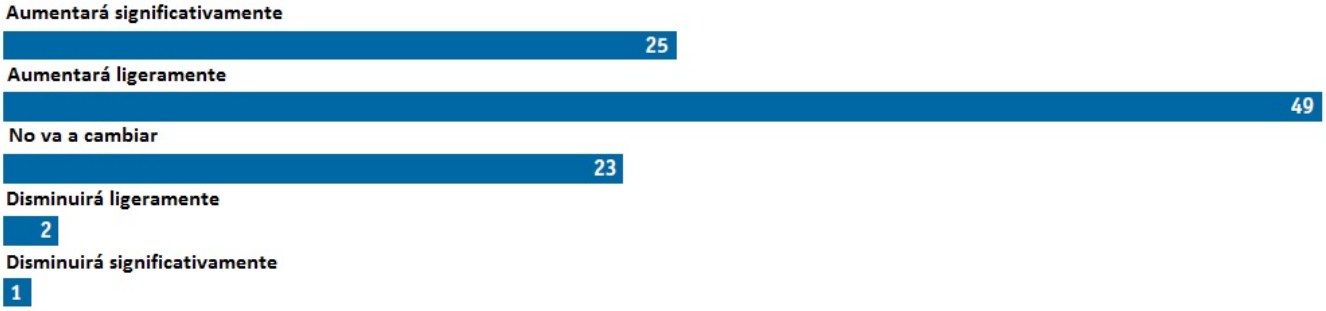
¿Cómo cambiará la naturaleza de su trabajo en los próximos 18 meses?

Seleccione hasta tres cambios.
(% de encuestados)



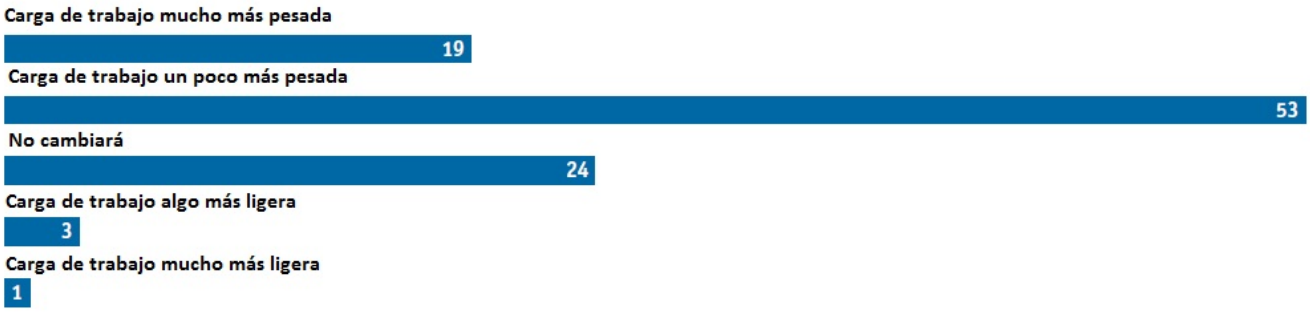
¿Cómo espera que cambie su carga de trabajo individual en los próximos 18 meses?

(% De encuestados)



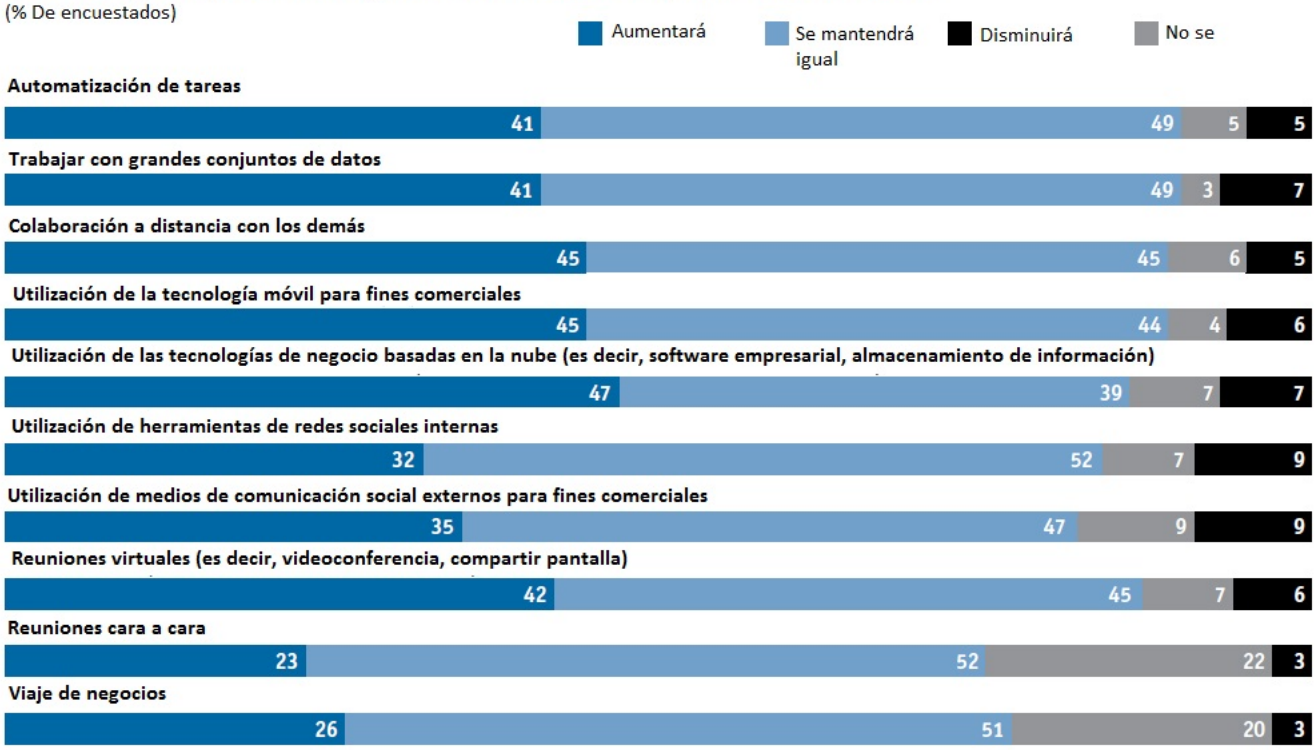
¿Cómo espera que la carga de trabajo de su departamento cambie en los próximos 18 meses?

(% De encuestados)



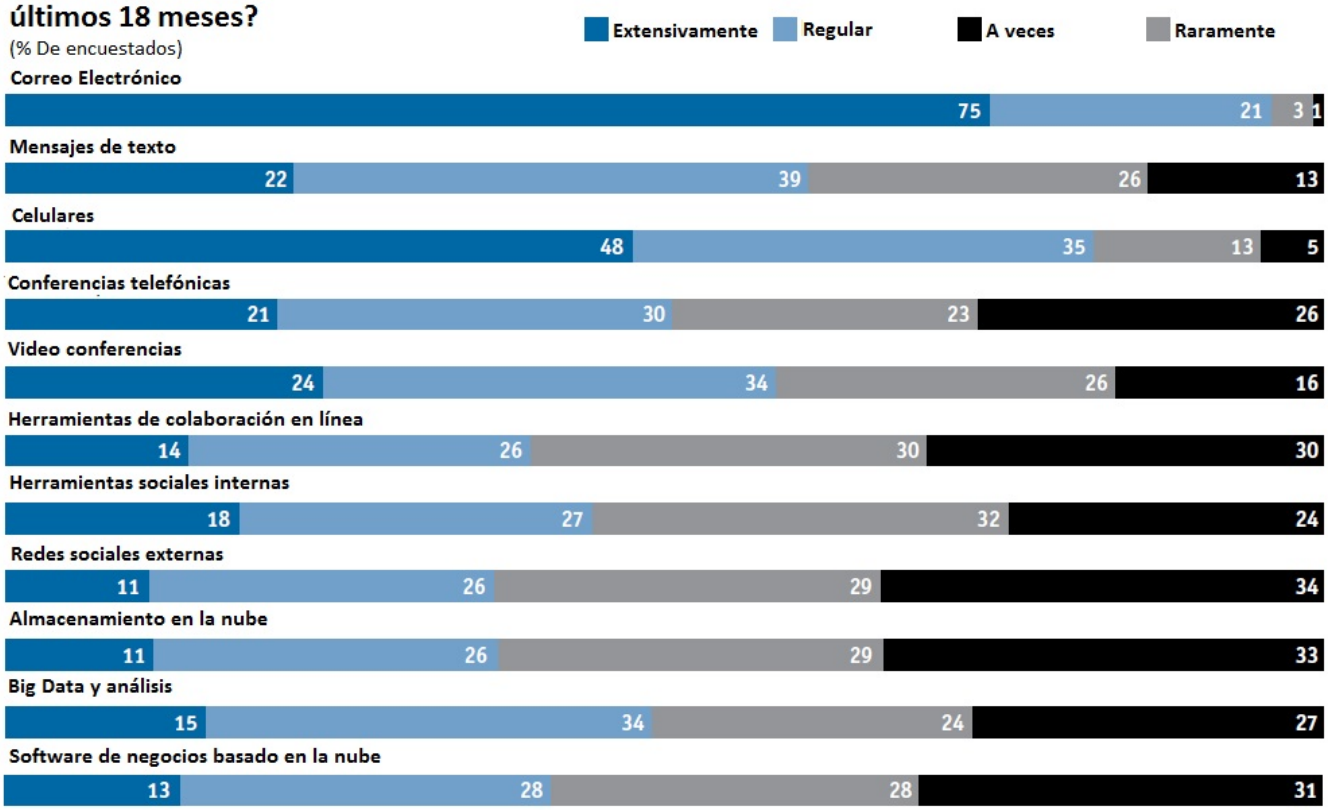
¿Cómo espera que su trabajo se desarrolle en los próximos 18 meses?

(% De encuestados)



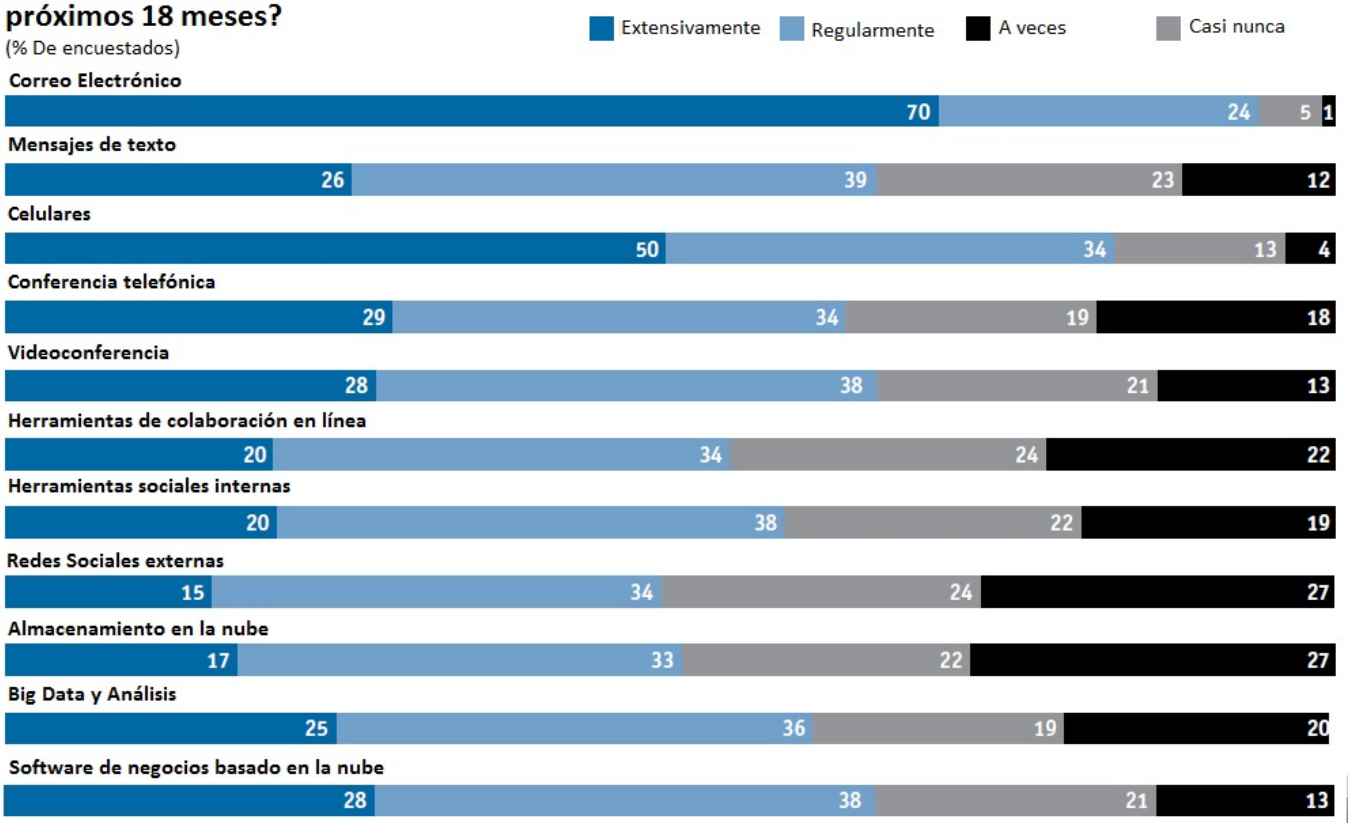
¿Hasta qué punto ha estado utilizando las siguientes tecnologías para fines de negocios en los últimos 18 meses?

(% De encuestados)



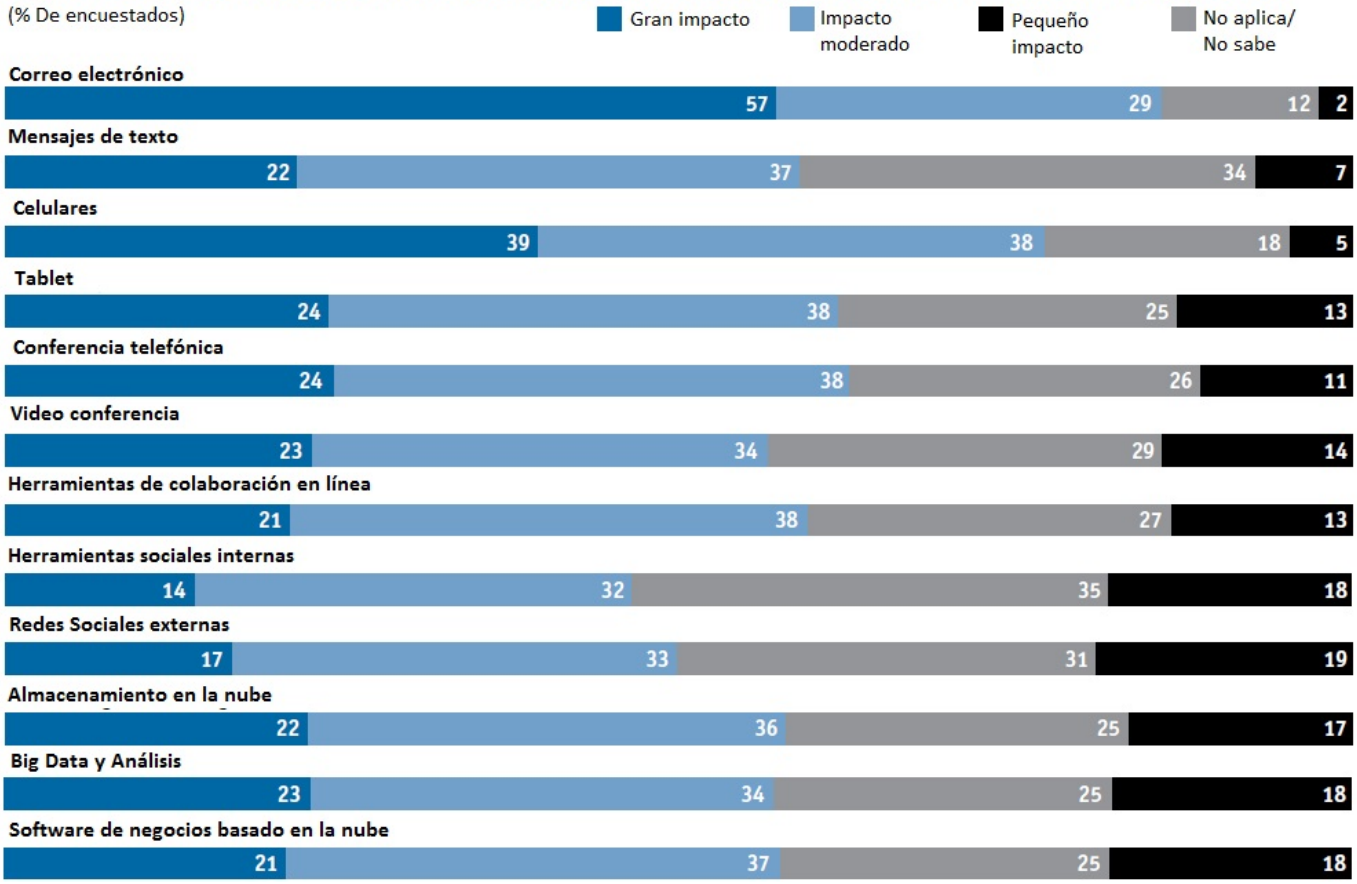
¿Hasta qué punto cree que vaya a utilizar las siguientes tecnologías para fines comerciales en los próximos 18 meses?

(% De encuestados)



¿Qué tan fuerte esperas que sea el impacto de las siguientes tecnologías en su vida diaria (es decir, todos los días tareas, responsabilidades y modos de trabajo) en los próximos 18 meses?

(% De encuestados)



¿De qué manera crees que te afecten las nuevas tecnologías (ej, teléfonos, nube, Big Data) en los próximos 18 meses?

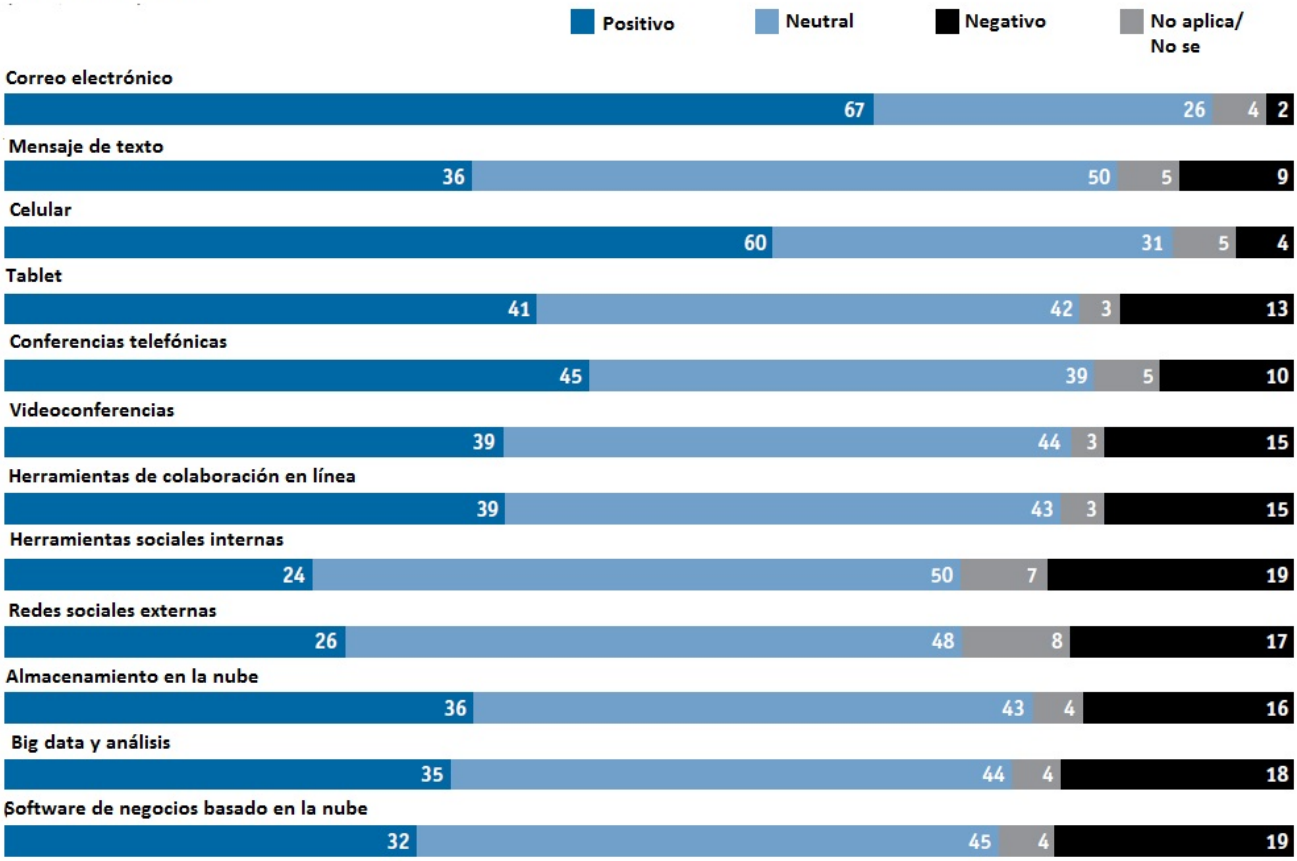
Por favor seleccione todo lo que corresponda.
(% De encuestados)



Source: Economist Intelligence Unit survey, 2015.

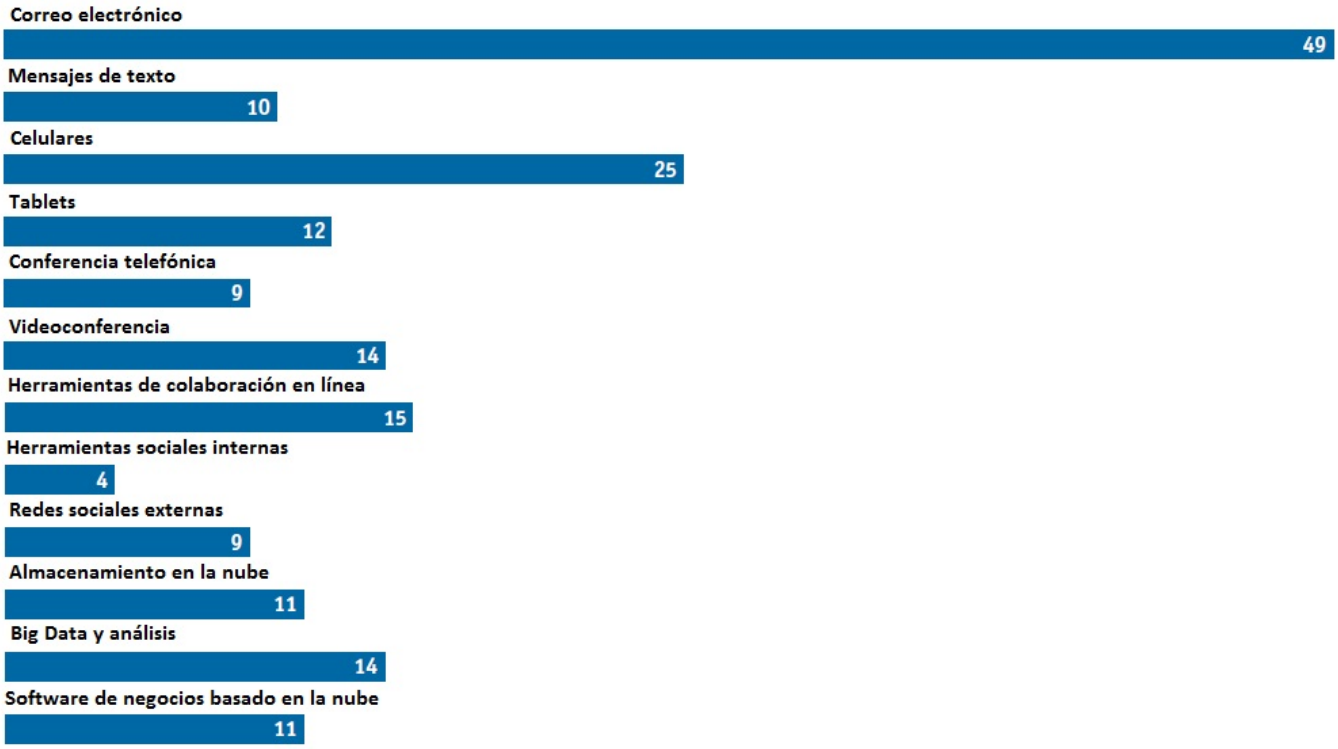
¿Cómo calificaría el efecto de que las siguientes tecnologías están teniendo en su carrera?

(% De encuestados)



¿Cuál de las siguientes tecnologías serán más útiles en la realización de sus metas profesionales?

Seleccione un máximo de dos.
(% De encuestados)



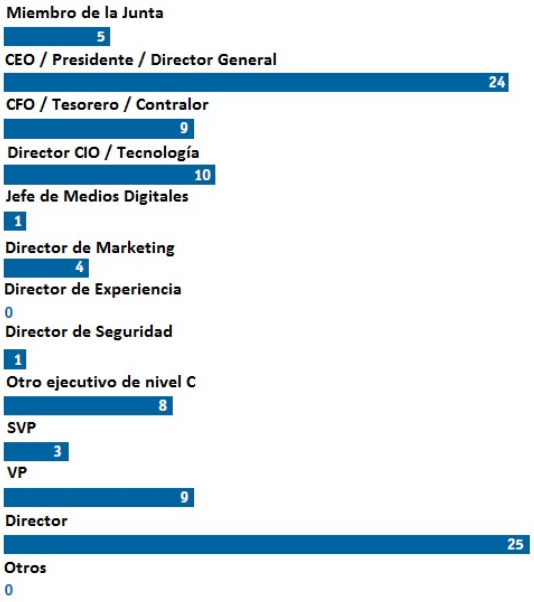
¿En qué región está ubicado?

(% De encuestados)



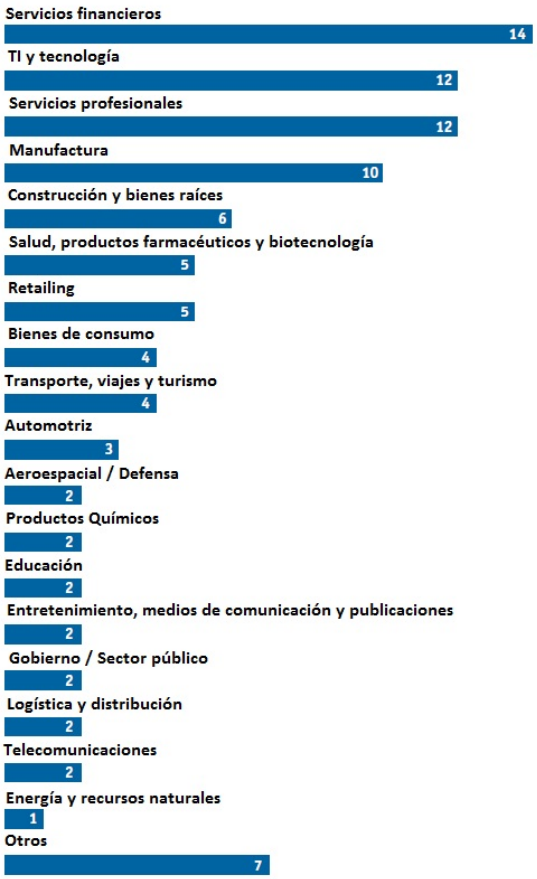
¿Cuál de las siguientes opciones describe mejor su puesto de trabajo?

(% De encuestados)



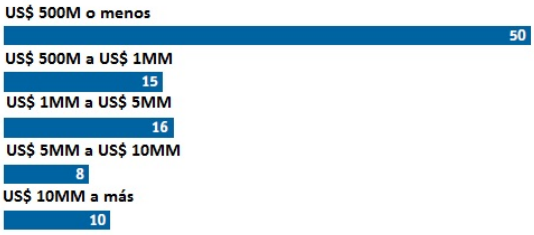
¿Cuál es su principal industria?

(% De encuestados)



¿Cuáles son los ingresos anuales globales de su organización en dólares estadounidenses?

(% De encuestados)



¿Cuál es su rol funcional principal?

(% De encuestados)

