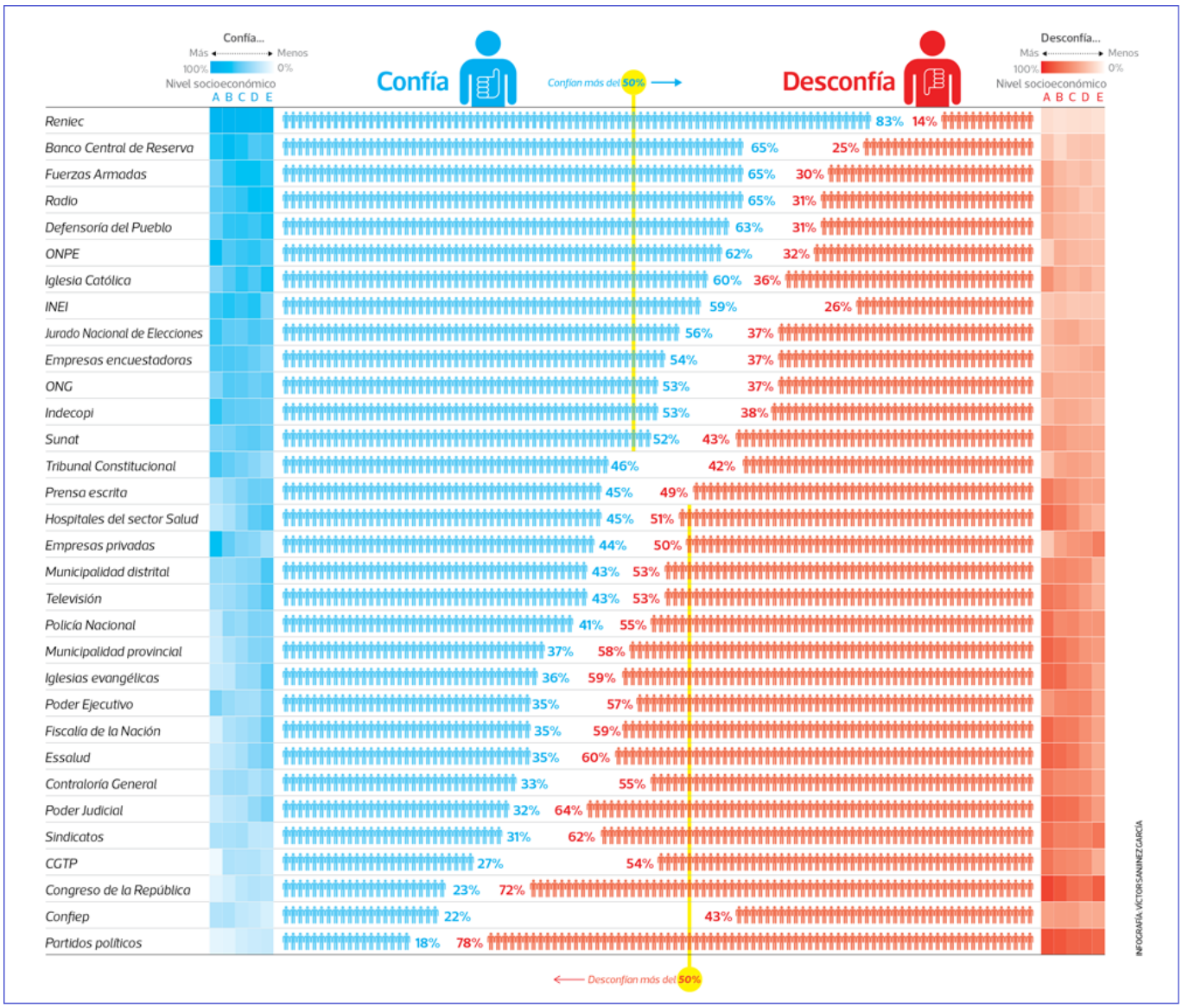
Confianza en Instituciones

5 de Octubre de 2017

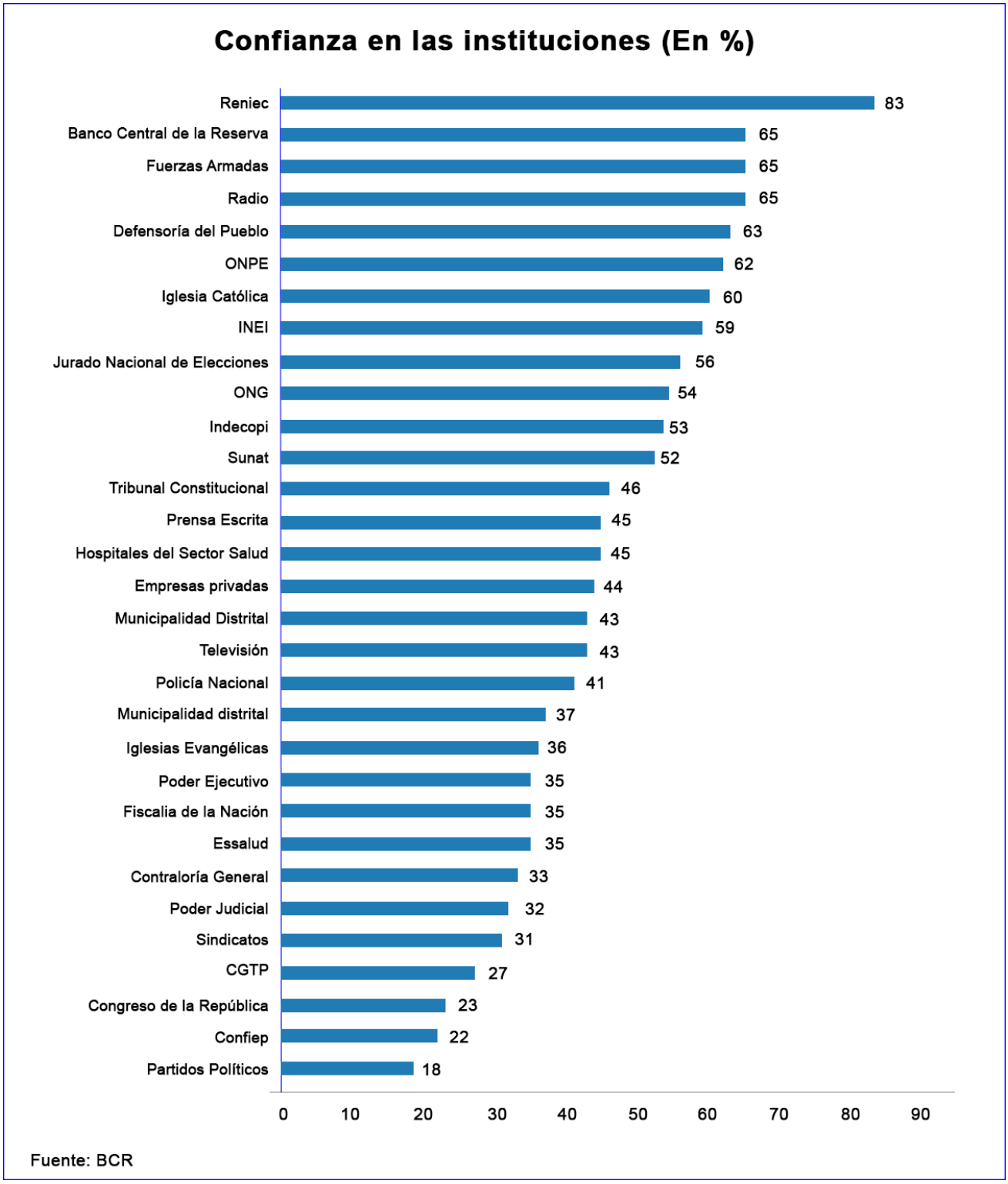
La construcción de instituciones sólidas y el respeto hacia ellas por parte de los ciudadanos, es una de las más importantes tareas pendientes del país. Su atraso y muchas veces su deterioro, ha sido incluso aprovechado para desmerecer nuestros avances sociales y económicos desde que regresamos al mundo global con la Constitución de 1993.

El pasado domingo primero de octubre, El Comercio publicó el estudio de IPSOS. **¿En qué instituciones confían los peruanos?**, que queremos compartir y analizar.



ENCUESTA NACIONAL URBANO-RURAL realizada por Ipsos Perú
Número de registro: 0001-REE/JNE. Sistema de muestreo: Probabilístico polietápico. Muestra: 1.276 entrevistados. Fecha de aplicación: del 13 al 15 de setiembre del 2017. Margen de error: ± 2,7%. Nivel de confianza: 95%. Universo: Hombres y mujeres de 18 años a más. Página web: www.ipsos.pe. Email: Guillermo.loli@ipsos.com

Además de la constatación de debilidades muy importantes, hay, sin embargo, algunos desarrollos muy positivos, especialmente en el ámbito del Estado. Entre las que destacan la Reniec y el Banco Central de Reserva (BCR).



La Reniec ha logrado modernizar sus sistemas y acercarse a los ciudadanos con servicios accesibles y

eficientes. El caso del BCR encierra mensajes que debemos analizar con cuidado. Por su naturaleza, el BCR está, evidentemente, muy alejado de los ciudadanos, tanto del conocimiento general, como de una relación de servicio. ¿Qué puede entonces, explicar su alta valoración?

En nuestra opinión, el BCR es el depositario del reconocimiento de los ciudadanos, de la aprobación de la estabilidad macroeconómica que eliminó 25 años de inflación. Una de las peores de la historia mundial, que arrancó a inicios de los años 70 con la dictadura militar y terminó en una hiperinflación desbocada a inicios de los años 90; habiendo destrozado, en el camino, los ingresos de todos los peruanos, especialmente de los sujetos a ingresos fijos, como los servidores del Estado y de los jubilados. Un verdadero crimen del que aún no hemos hecho un buen balance.

Pero la intuiciónde nuestro pueblo, beneficiario del gran cambio que se produjo, desde el estancamiento y empobrecimiento que nos impuso la aventura izquierdista de Velasco, hasta el crecimiento, reducción de la pobreza y de la desigualdad, con el advenimiento de nuestra incipiente economía de mercado; tal como hizo en las elecciones de abril 2016, sabe que su futuro de prosperidad depende de mantenerel crecimiento y la estabilidad económica.

Ver en el siguiente cuadro, como el BCR ha pasado de un nivel de aprobación de solo 28% en 1989, a 64% este año. Este cuadro, gentilmente proporcionado por IPSOS, nos muestra la evolución del indicador de confianza desde 1989 para varias instituciones.

En general, ¿diría que confía o no confía en las siguientes instituciones?

-Comparativo Lima Metropolitana-

Institución	Set 89 %	Set 92 %	Set 93 %	Set 94 %	Set 95 %	Set 96 %	Set 97 %	Set 98 %	Set 99 %	Set 0 %	Set 1 %	Set 2 %	Set 3 %	Set 4 %	Set 5 %	Set 6 %	Set 7 %	Set 8 %	Set 9 %	Set 10 %	Set 11 %	Set 12 %	Set 13 %	Set 14 %	Set 15 %	Set 16 %	Set 17 %
RENIEC	-	-	-	-	-	-	-	19	33	30	52	39	49	54	63	75	74	68	68	70	68	55	59	67	83	84	**85**
Fuerzas Armadas	42	57	66	59	68	55	38	46	59	48	47	38	37	47	48	44	62	51	59	46	52	49	42	55	60	56	**70**
Radio	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	70	74	67	73	62	69	66	67	61	70	66	**69**
Defensoría del Pueblo	-	-	-	-	-	-	-	56	59	61	61	48	50	53	52	57	60	56	52	46	52	45	45	45	57	54	**65**
BCR	28	39	43	60	47	54	48	45	50	51	51	44	43	47	51	55	57	42	48	49	55	45	49	52	60	67	**64**
ONPE	-	-	-	-	-	-	-	33	44	33	53	43	43	37	34	59	51	47	45	51	56	40	49	59	63	56	**62**
Iglesia Católica	81	81	81	82	81	81	81	80	79	75	74	65	62	65	69	67	73	66	67	62	64	63	65	62	58	55	**58**
Empresas encuestadoras	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	63	58	58	53	61	52	46	48	57	48	**57**
SUNAT	-	-	-	-	-	-	-	-	57	48	42	37	40	48	44	54	48	55	50	49	53	44	43	45	55	57	**55**
JNE	52	54	57	65	65	61	40	36	44	37	57	42	43	29	25	52	52	42	48	50	58	43	39	52	50	50	**54**
INEI	35	31	-	-	-	-	33	-	-	38	43	31	36	36	43	42	48	33	40	37	49	34	51	42	55	58	**53**
INDECOPI	-	-	-	-	42	53	43	49	50	48	43	36	42	44	48	42	50	41	46	40	48	33	37	43	48	55	**52**
ONGs	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	43	39	41	44	41	48	37	35	36	45	54	**52**
Tribunal Constitucional	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	38	33	26	32	32	39	31	23	32	36	41	**51**
Empresas privadas	48	53	63	65	64	49	51	43	47	49	36	37	37	39	41	47	58	45	46	44	59	45	49	49	58	47	**48**
Televisión	60	58	-	-	-	-	59	-	-	47	-	52	-	-	-	53	55	54	53	52	62	55	49	53	42	36	**46**
Municipalidad distrital	25	55	53	40	34	58	51	54	58	55	47	44	50	53	54	49	51	50	50	45	53	38	35	34	43	45	**44**
Prensa escrita	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	43	48	43	45	40	48	48	39	46	43	44	**43**
Hospitales del Sector Salud	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	57	47	52	41	42	41	52	45	**42**
Policía Nacional	53	53	53	44	49	44	32	35	45	42	41	41	33	36	33	33	48	39	46	34	33	38	22	37	39	35	**42**
Contraloría General	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	19	22	23	32	**37**
Iglesias evangélicas	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	35	36	28	33	32	32	31	31	37	35	31	**36**
Municipalidad provincial	25	46	56	40	35	62	67	61	49	52	55	47	49	56	58	53	60	52	46	47	34	29	28	29	39	42	**35**
Poder Ejecutivo	23	54	-	-	-	-	35	-	-	41	-	18	-	-	-	36	28	22	24	20	40	20	18	20	20	35	**35**
Fiscalía de la Nación	24	38	38	46	54	48	29	31	39	35	42	22	25	22	25	30	32	25	33	26	39	23	23	27	25	33	**31**
EsSalud	17	37	51	60	76	65	63	60	62	66	53	51	38	42	39	41	50	39	54	48	50	37	39	39	43	40	**30**
Sindicatos	38	20	32	32	35	34	34	32	35	38	45	37	36	37	34	35	33	30	27	23	30	20	23	24	31	28	**29**
Poder Judicial	20	28	34	33	36	39	21	25	31	27	33	20	15	13	14	9	19	17	29	18	24	17	11	18	16	26	**28**
CGTP	34	30	-	-	-	-	28	-	-	34	-	33	-	36	27	22	27	23	21	17	25	16	19	21	22	23	**27**
Congreso	20	17	44	42	52	41	25	26	24	34	4	26	15	13	10	28	21	13	17	15	27	14	8	12	12	20	**25**
CONFIEP	35	35	-	-	35	32	24	25	31	32	28	20	21	21	21	22	28	19	18	21	29	20	22	23	20	22	**22**
Partidos políticos	17	13	11	14	19	18	14	18	18	18	28	20	10	11	8	20	12	10	16	14	13	12	5	13	12	15	**19**

Base: Total de entrevistados en Lima Metropolitana
Fuente: Ipsos Perú

Lima, septiembre de 2017

En **Lampadia** hemos graficado (con la misma escala) la información de algunas instituciones representativas de un período especialmente importante de nuestra historia económica y social, pues entre 1989 y 2017, pasamos del ensayo 'estatista-izquierdista-anti-inversión-privada' de 'Velasco-Morales-Belaunde-García', al Perú de las clases medias, del desarrollo rural, de las nuevas exportaciones, y de la multiplicación del PBI per cápita. Veamos:



Como podemos ver, más allá deReniec y del BCR, las Empresas Privadas, las Municipalidades Provinciales, el Poder Ejecutivo, la CGTP, el Congreso, la Confiep y los Partidos Políticos, comparten niveles de aprobación absolutamente decepcionantes, que deben llamarnos a una profunda reflexión.

Algo importante de destacar, es que el estudio de IPSOS recoge reacciones de la opinión pública muy asertivas. Por ejemplo, en el caso de Confiep, pasó de 21% (2010), a 29% (2011), y a 20% (2012); un salto y caída significativos, que la población recogió cuando Confiep hizo, el 2011, su campaña en pro de la difusión y defensa de la economía de mercado.

Es evidente que nuestros ciudadanos, desde la lejanía de su pensamiento individual, están muy cerca de medir, reaccionar, valorar y rechazar, la calidad de las instituciones que están llamadas a defenderlos y darles predictibilidad para el desarrollo de sus vidas. **Lampadia**