



Telefónica

La Transformación Digital: Ahora es el momento

Creciendo en el Contexto Global. Retos y
Oportunidades

Michael Duncan

Director General Unidad de Consumo Telefónica

CADE Ejecutivos 2015

03.12.2015

PRELIMINAR

La revolución digital está transformando la sociedad y mejorando la vida de las personas



Está facilitando la aparición de nuevas empresas,
disruptivas y de carácter global...

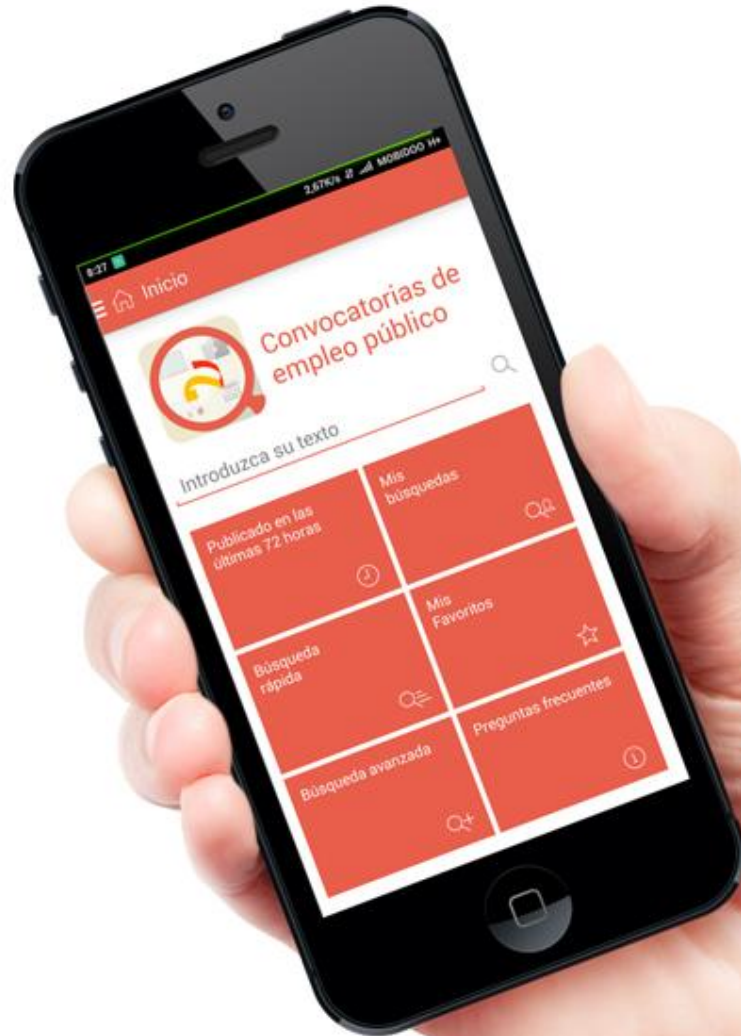


La compañía de taxis
más grande del mundo
no posee vehículos



El mayor proveedor de
alojamiento del mundo
no posee bienes
inmuebles

...y está simplificando la forma en la que nos relacionamos con la Administración Pública



El mundo de “nuevas oportunidades” se extiende a todas las facetas de nuestra vida



**Coche
Conectado**



**Ciudades
Inteligentes**



Entretenimiento



Finanzas



**Hogar
Conectado**



**Experiencia
de Viaje**

No es la primera vez que un cambio tan dramático ocurre...

S. XV
España y Portugal



S. XIX
USA



...con importantes **ventajas** para las **sociedades** que los acogen

Vivimos en medio de una revolución digital sin precedentes...



By the way, in the 1 seconds you've been on this page, approximately 22574 GB of data was transferred over the internet.

El consumidor digital tiene nuevos hábitos

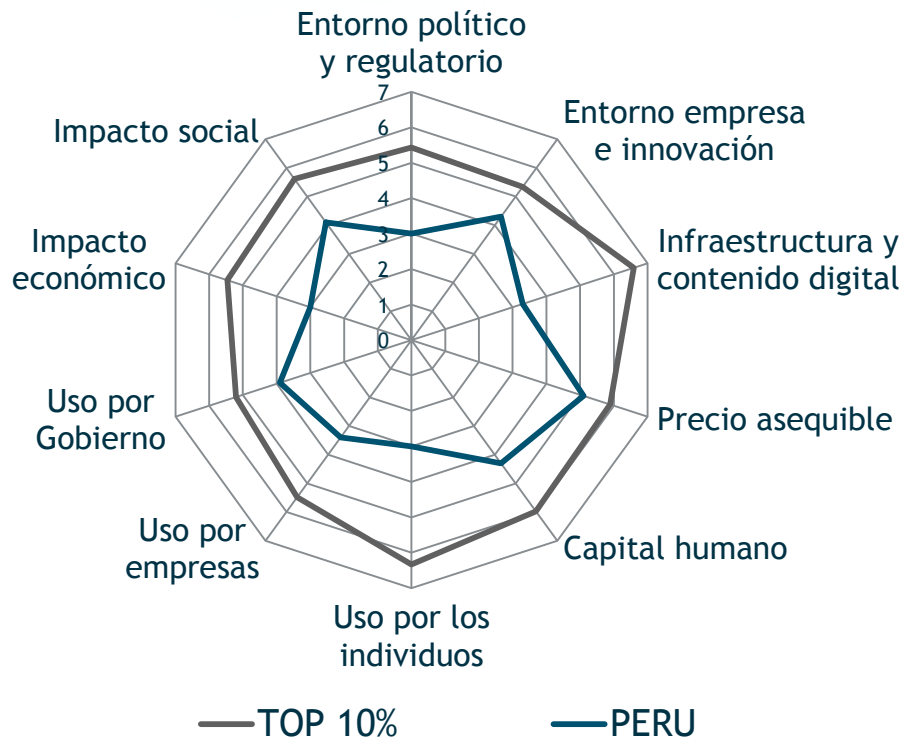


Al igual que en transformaciones anteriores, la digitalización genera importantes beneficios:



Pese a los avances recientes, aún nos queda mucho por hacer...

Nivel de digitalización



Ranking de países Latam por digitalización

	NRI (1-7)	Ranking mundial
Chile	4,60	38
Uruguay	4,48	46
Costa Rica	4,40	49
Panamá	4,36	51
Colombia	4,14	64
Mexico	4,03	69
El Salvador	3,89	80
Brasil	3,85	84
Perú	3,73	90
Argentina	3,72	91
Corea	5,52	12

Nota: Networked Readiness Index, que mide de 1 (peor) a 7 (mejor) cómo 143 países apalancan las ICT para potenciar la competitividad y el bienestar. Se publica anualmente por el World Economic Forum en asociación con INSEAD.

Corea fue uno de los países pioneros en generar una agenda digital



**ENSEÑANZA
DREAM-WINGS**



**KONEPS
COMPRAS**



ARQUITECTURE



**SERVICIOS AL
CIUDADANO**

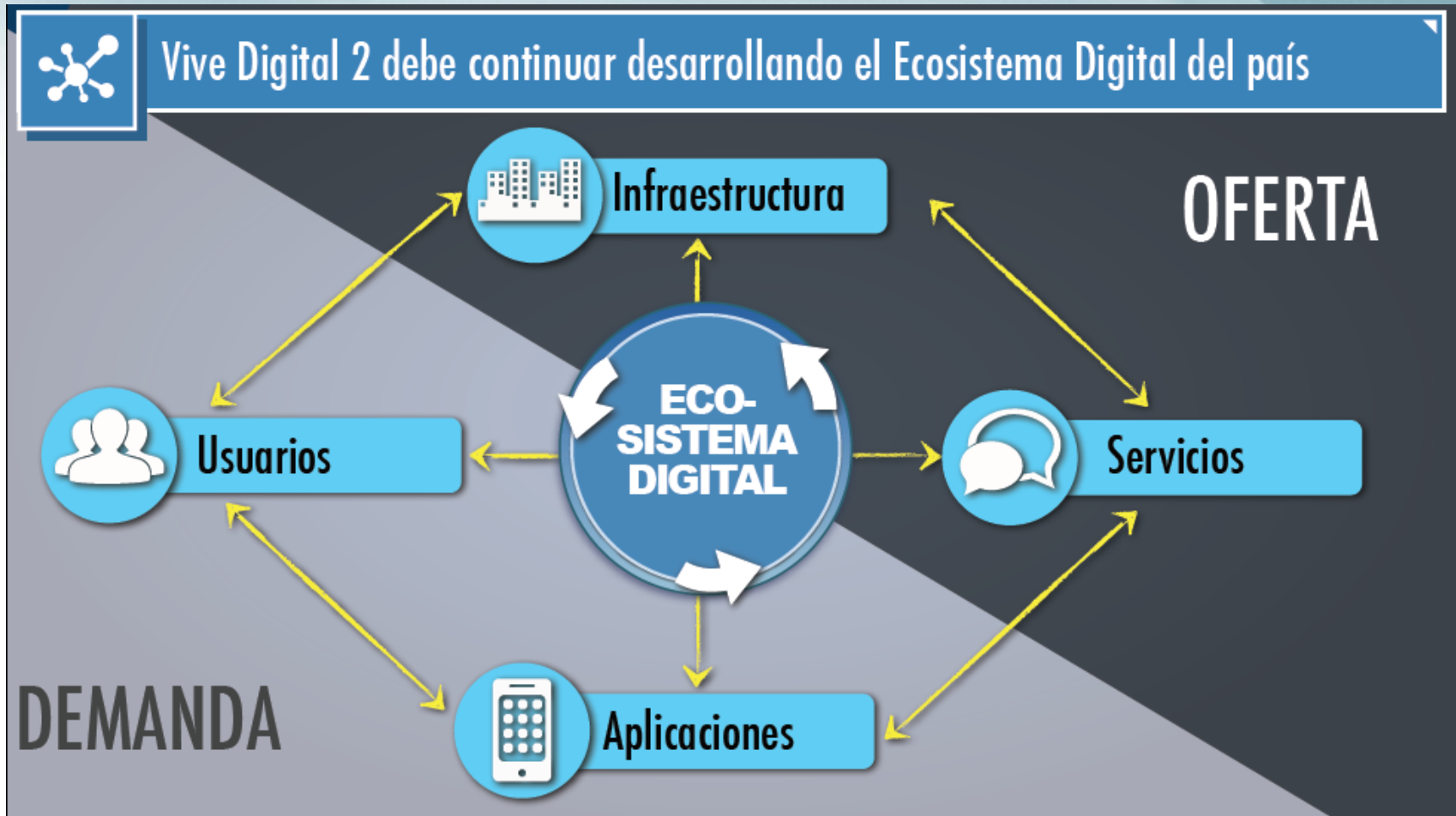


**PORTAL AL
CIUDADANO**



TRANSPARENCIA

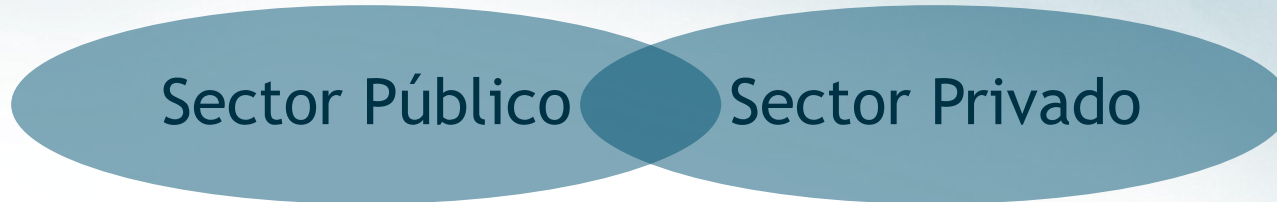
Más cerca de nuestro entrono, Colombia está también apostando por la digitalización con el plan Vive Digital



Desde el lanzamiento del plan en 2012, Colombia escaló 9 puestos en la escala de digitalización hasta el 64

Para progresar, es clave apostar por el desarrollo de la economía digital

ESFUERZO DE TODOS



- Capital Humano
- Recursos económicos
- Entorno favorable de inversión
 - Seguridad jurídica
 - Competencia
 - Equilibrio en las reglas de juego
 - Flexibilidad comercial

¡Ahora es el momento actuar!

Desarrollo de una agenda digital nacional con visión estratégica en vez de “simples mejoras de escala”



Cierre de la brecha digital, involucrando a todo el ecosistema: sector público y privado



Identificando áreas de desarrollo local que complementen las plataformas globales y generen beneficios sociales





Telefónica
